

POLITYKA PRYWATNOŚCI

i Cookies Serwisu

amandaglowik.com

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z technologii śledzących w ramach portalu pod adresem www.amandaglowik.com (dalej: „Serwis”). Celem Polityki jest przekazanie Użytkownikowi przejrzystych, kompletnych i rzetelnych informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz właściwych przepisów krajowych.
2. W zakresie stosowania plików cookies i technologii podobnych Polityka uwzględnia w szczególności przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, dalej: „PKE”).
3. Korzystając z Serwisu, Użytkownik powierza dane, które – stosownie do przeznaczenia – są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym i zgodnym z prawem. Serwis stosuje środki organizacyjne, techniczne i proceduralne zapewniające ochronę danych na poziomie odpowiadającym aktualnym wymogom bezpieczeństwa, m.in. zabezpieczenia fizyczne, środki programowe, kontrolę dostępu i procedury minimalizujące ryzyko naruszeń.
4. Administrator dokłada starań, aby informacje o przetwarzaniu danych były jasne, zrozumiałe i łatwo dostępne – zarówno na etapie przeglądania Serwisu, jak i składania formularzy, zamówień lub zapytań.

§2. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Amanda Głowik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Project&Consulting Amanda Głowik, posiadająca NIP 918 210 32 93, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres: ul. Stanisława Przybyszewskiego 64D/14, 30-124 Kraków. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@amandaglowik.com.
2. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: e-mail: kontakt@amandaglowik.com; adres korespondencyjny: ul. Stanisława Przybyszewskiego 64D/14, 30-124 Kraków. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

§3. Zakres przetwarzanych danych

1. Zakres danych przetwarzanych w Serwisie zależy od sposobu korzystania z funkcjonalności i może obejmować:
 - a. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
 - b. dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
 - c. dane firmowe (NIP, adres przedsiębiorstwa – jeżeli dotyczy),
 - d. dane dotyczące aktywności w Serwisie (adres IP, logi serwera, dane o przeglądarkach i urządzeniach),
 - e. dane pozyskane poprzez formularze: zapytania, zapisy na newsletter, pobieranie materiałów, uczestnictwo w wydarzeniach online,
 - f. dane zawarte w plikach cookies i technologiach podobnych,

-
- g. dane przekazane przez Usługobiorcę w związku z realizacją usług konsultacyjnych, mentoringowych lub szkoleniowych, w szczególności dotyczące doświadczenia zawodowego, realizowanych projektów, celów rozwojowych, kompetencji oraz innych informacji niezbędnych do świadczenia usług.
2. Dane przekazywane są dobrowolnie, jednak w określonych przypadkach ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z danej funkcji Serwisu (np. zapis na newsletter bez podania adresu e-mail).

§4. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Realizacja usług elektronicznych – art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Obejmuje to m.in. obsługę formularzy, komunikację z Użytkownikami, realizację zgłoszeń i dostęp do treści Serwisu.
2. Komunikacja marketingowa i newsletter – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 PKE. Dane przetwarzane są wyłącznie po udzieleniu przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną.
3. Prowadzenie statystyk i analityki ruchu w Serwisie za pomocą cookies – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 PKE (zgoda). Obejmuje tworzenie zestawień statystycznych, analizę zachowań użytkowników oraz optymalizację zawartości Serwisu.
4. Zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu (logi techniczne) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie Serwisu przed nadużyciami.
5. Realizacja obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dotyczy obowiązków podatkowych, archiwizacyjnych lub udzielania informacji właściwym organom – stosownie do przepisów.
6. Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Administrator może przetwarzać dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed potencjalnymi roszczeniami.

§5. Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG

1. Dane osobowe mogą być ujawniane:
 - a. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT, hostingowe, analityczne, marketingowe, księgowe lub prawne,
 - b. podmiotom wspierającym obsługę komunikacji (np. dostawcy mailingu),
 - c. organom publicznym – wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
2. W związku ze stosowaniem cookies i narzędzi śledzących odbiorcami danych mogą być w szczególności: Google Ireland Ltd. (Google Analytics, Google Ads), Meta Platforms Ireland Ltd. (piksel Facebook/Instagram), Cloudflare, Inc. oraz operatorzy wtyczek wskazani w §9. Linki do polityk prywatności tych podmiotów udostępniane są w §9 oraz w panelu ustawień cookies.
3. Jeżeli przetwarzanie danych wymaga przekazania ich poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się to z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych, tj. standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub, w przypadku dostawców z USA, na podstawie decyzji o adekwatności (EU-US Data Privacy Framework), o ile dany dostawca do niego przystąpił.

§6. Okres przechowywania danych

1. Dane przechowywane są przez okres:
 - a. obowiązywania relacji z Użytkownikiem oraz do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń,
 - b. wynikający z obowiązków podatkowych i rachunkowych,
 - c. w przypadku zgody marketingowej – do momentu jej wycofania,

-
- d. w przypadku logów technicznych – przez czas niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu.
- 2.** Po zakończeniu okresów przetwarzania dane są usuwane lub anonimizowane.

§7. Prawa Użytkownika i profilowanie

- 1.** Użytkownikom przysługują prawa przewidziane przez RODO, w szczególności:
- a. prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii,
 - b. prawo sprostowania danych,
 - c. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - e. prawo do przenoszenia danych,
 - f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - g. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tym celu (art. 21 ust. 2 RODO),
 - h. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - i. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (art. 7 ust. 3 RODO), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem – dotyczy to również zgód na cookies i marketing.
- 2.** Dane mogą być wykorzystywane do tworzenia profili marketingowych opartych na zachowaniu w Serwisie – wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies marketingowe/profilujące. Zgodę można w każdej chwili wycofać w panelu ustawień cookies.
- 3.** Profilowanie nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani istotnie na niego nie wpływa. Ma na celu jedynie dopasowanie treści i komunikacji marketingowej.

§8. Pliki cookies i technologie podobne

- 1.** Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz technologie podobne. Podstawą stosowania cookies niezbędnych jest art. 399 ust. 3 PKE i nie wymagają one zgody Użytkownika. Cookies funkcjonalne, analityczne oraz marketingowe stosowane są wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika (art. 399 PKE w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażonej za pośrednictwem banera lub panelu ustawień cookies przed ich uruchomieniem.
- 2.** Cookies i tagi analityczne oraz marketingowe uruchamiane są za pośrednictwem narzędzia Google Tag Manager, które samo w sobie nie służy do profilowania, a jedynie zarządza wczytywaniem poszczególnych narzędzi po wyrażeniu zgody.
- 3.** Cookies stosowane w Serwisie dzielą się na następujące kategorie:
- a. Niezbędne – zapewniają podstawowe działanie Serwisu: sesję, logowanie, koszyk, bezpieczeństwo oraz zapamiętanie wyborów dotyczących cookies. Nie wymagają zgody (art. 399 ust. 3 PKE).
 - b. Analityczne – pomagają zrozumieć, jak odwiedzający korzystają z Serwisu (statystyki i analiza ruchu). Stosowane wyłącznie za zgodą Użytkownika.
 - c. Marketingowe – służą do prowadzenia kampanii reklamowych i pomiaru ich skuteczności. Stosowane wyłącznie za zgodą Użytkownika.
- 4.** Cookies mogą mieć charakter sesyjny (usuwane po zamknięciu przeglądarki) lub trwałe (przechowywane przez okres wskazany w tabeli poniżej). Zakres danych przetwarzanych za pomocą cookies może obejmować m.in. adres IP, dane urządzenia i przeglądarki oraz aktywność w Serwisie.
- 5.** Zgodą na cookies inne niż niezbędne Użytkownik zarządza za pośrednictwem panelu ustawień cookies dostępnego w Serwisie w każdej chwili. Udzielenie i wycofanie zgody jest równie łatwe. Dodatkowo

Użytkownik może zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki, jednak nie zastępuje to zgody wymaganej przepisami. Ograniczenie obsługi cookies może wpłynąć na dostępność niektórych funkcji Serwisu.

- Szczegółowy wykaz plików cookies stosowanych w Serwisie, wraz ze wskazaniem dostawcy, celu oraz czasu przechowywania, zawiera poniższa tabela.

Cookies niezbędne (nie wymagają zgody – art. 399 ust. 3 PKE)

Nazwa	Dostawca	Rodzaj	Cel	Czas przechow.
laravel_session / PHPSESSID	amandaglowik.com	własny	Utrzymanie sesji, logowanie, działanie sklepu	Sesja
XSRF-TOKEN	amandaglowik.com	własny	Ochrona przed atakami CSRF (bezpieczeństwo)	Sesja
cart / koszyk	amandaglowik.com	własny	Zapamiętanie zawartości koszyka	Sesja / do 30 dni
cookie_consent	amandaglowik.com	własny	Zapamiętanie wyborów w zakresie zgód na cookies	12 mies.
__cf_bm	Cloudflare	podmiotu trzeciego	Ochrona przed botami, bezpieczeństwo ruchu	30 min

Cookies analityczne (wymagają zgody)

Nazwa	Dostawca	Rodzaj	Cel	Czas przechow.
_ga	Google Ireland Ltd.	podmiotu trzeciego	Rozróżnianie użytkowników (Google Analytics 4)	24 mies.
_ga_XXXXXXXXXX	Google Ireland Ltd.	podmiotu trzeciego	Utrzymanie stanu sesji (GA4)	24 mies.

Cookies marketingowe i remarketingowe (wymagają zgody)

Nazwa	Dostawca	Rodzaj	Cel	Czas przechow.
_gcl_au	Google Ireland Ltd.	podmiotu trzeciego	Google Ads – atrybucja konwersji	3 mies.
_fbp	Meta Platforms Ireland Ltd.	podmiotu trzeciego	Piksel Meta – remarketing, pomiar konwersji	3 mies.
_ttp	TikTok	podmiotu trzeciego	Pomiar i optymalizacja reklam TikTok	13 mies.

Cookies wtyczek i osadzonych treści – tylko jeśli treści są osadzone (np. na blogu)

Nazwa	Dostawca	Rodzaj	Cel	Czas przechow.
VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	YouTube (Google)	podmiotu trzeciego	Odtwarzanie osadzonych filmów, statystyki	sesja / ~6 mies.
sp_t, sp_landing	Spotify	podmiotu trzeciego	Odtwarzanie osadzonych treści Spotify	do 12 mies.
bcookie, lidc	LinkedIn	podmiotu trzeciego	Integracja wtyczek, identyfikacja urządzenia	do 12 mies.

§9. Wtyczki i integracje z mediami społecznościowymi

- Serwis może zawierać wtyczki lub integracje z serwisami społecznościowymi, takimi jak Meta (Facebook/Instagram), X (d. Twitter), TikTok, Spotify, YouTube czy LinkedIn.
- Wtyczki i osadzone treści (Meta, X, TikTok, Spotify, YouTube, LinkedIn) ustawiają cookies podmiotów trzecich i ładują się wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na cookies marketingowe/funkcjonalne. Do czasu wyrażenia zgody treści te są blokowane.

-
3. Korzystanie z wtyczek skutkuje przesyłaniem podstawowych informacji o odsłonach do operatorów tych portali, zgodnie z politykami prywatności poszczególnych dostawców. Odnośniki do polityk prywatności poszczególnych dostawców:
 - a. Google (Analytics, Ads): <https://policies.google.com/privacy>
 - b. Meta (Facebook/Instagram): <https://www.facebook.com/privacy/policy>
 - c. TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
 - d. Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
 - e. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
 - f. Spotify: <https://www.spotify.com/pl/legal/privacy-policy/>
 - g. YouTube (Google): <https://policies.google.com/privacy>
 4. Aby uniknąć powiązania aktywności w Serwisie z kontem społecznościowym, zaleca się wcześniejsze wylogowanie z danego portalu.

§10. Środki bezpieczeństwa

1. Administrator zapewnia ochronę danych poprzez:
 - a. stosowanie zabezpieczeń fizycznych, informatycznych i sieciowych,
 - b. szyfrowanie połączeń (SSL),
 - c. ograniczony dostęp do danych jedynie dla osób upoważnionych,
 - d. regularne przeglądy procedur bezpieczeństwa i aktualizacje systemów.
2. Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania i zachować środki ostrożności, szczególnie przy logowaniu i korzystaniu z publicznych sieci.

§11. Zmiany Polityki prywatności

1. Wersja Polityki: 1.0, data ostatniej aktualizacji: 14.08.2026 r. Poprzednie wersje udostępniane są na żądanie.
2. Administrator zastrzega sobie prawo aktualizacji Polityki, jeżeli wymagać tego będą zmiany w przepisach, technologiach lub funkcjonalnościach Serwisu.
3. O zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez komunikat w Serwisie lub wiadomość e-mail – w zakresie dopuszczalnym przez przepisy.
4. Niniejsza polityka prywatności wchodzi w życie z dniem 16.08.2026 r.